



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Firma Asiston Sp. z o.o. uzyskała dotację z Unii Europejskiej na projekt „Automatyzacja procesu obsługi zgłoszeń poprzez wdrożenie zaawansowanego systemu informatycznego”.

Projekt realizujemy, aby zautomatyzować proces obsługi zgłoszeń spływających do helpdesk, za obsługę których odpowiada oddział naszej firmy zlokalizowany w Tomaszowie Lubelskim.

W projekcie planujemy zakupić dedykowany system oparty m.in. na technologii blockchain, który umożliwi nam automatyzację procesu cechującego się w chwili obecnej największym stopniem pracochłonności oraz wykorzystania zasobów ludzkich. Jest to także newralgiczny obszar, w którym wymieniane są wrażliwe dane pochodzące z procesów produkcyjnych naszych klientów, stąd odpowiednie ich zabezpieczenie jest dla nas kluczowe. W projekcie zaplanowano także usługę dostosowania/wdrożenia i integracji planowanego do nabycia rozwiązania, a także szkolenia dla osób, które będą nowy system wykorzystywać w codziennej pracy.

Grupą docelową projektu jest przedsiębiorstwo – Asiston Sp. z o.o. oraz jego pracownicy.

Rezultatem projektu będzie:

- automatyzacja procesu cechującego się największą pracochłonnością i czasochłonnością;
- zapewnienie naszym klientom szybszej obsługi zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego działania naszych systemów;
- skrócenie czasu usunięcia awarii;
- większa konkurencyjność zapewniana przez krótszy niż u konkurencji czas reakcji;
- zapewnienie bezpieczeństwa danych na poziomie, którego wymagają klienci.

#FunduszeUE #FunduszeEuropejskie

Wartość projektu : 1 400 970,00, 00 zł

Wysokość wkładu z Funduszy Europejskich: 796 300,00,00 zł